

**Online-Portal**  
**Allgemeine Nutzungsbedingungen**  
**für Endkunden**

(zuletzt aktualisiert am 01. September 2024)

**Einführung**

- (1) Die EVOLES GmbH (auch „**EVOLES**“ genannt) bietet ein Online-Portal zur Überwachung von Energieerzeugern und -verbrauchern. Das Portal wird von der EVOLES GmbH zur Überwachung der Anlagen ihrer Endkunden als auch durch Endkunden selbst genutzt. Diese Bedingungen regeln das Verhältnis zwischen EVOLES und dem Endkunden, der einen entgeltlichen Vertrag über die Nutzung des Portals mit EVOLES selbst schließt.
- (2) EVOLES unterhält weitere Bedingungen und Erklärungen, die diese Bedingungen ergänzen, wie z.B. die Datenschutzhinweise.
- (3) EVOLES speichert die Vertragsunterlagen nach Vertragsschluss unter Beachtung des Datenschutzes. Diese Bedingungen sind jederzeit auf der Website [www.evoles.de/datenschutz](http://www.evoles.de/datenschutz) in druckbarer Version abrufbar.

**1 Definitionen**

- 1.1 „**Anbieter**“ ist die EVOLES GmbH, Zum Butterberg 1, 49170 Hagen a.T.W., E-Mail: [info@evoles.de](mailto:info@evoles.de), Telefon: +49 (0) 5405 9806 0, welche als Installateur oder Reseller den Energiemanager bei seinen Kunden installiert und das Portal zur Überwachung der Anlagen seiner jeweiligen Kunden einsetzt.
- 1.2 „**Portal**“ ist das Online-Portal welches über einen Login-Bereich unter [www.evoles.plexlog.de](http://www.evoles.plexlog.de) erreichbar ist.
- 1.3 „**Nutzer**“ ist ein Endkunde, welcher auf Grundlage einer vertraglichen Vereinbarung über die Zurverfügungstellung des Portals Zugriff auf das Portal erlangt.

## **2 Vertragsgegenstand**

- 2.1 Gegenstand dieser Bedingungen ist die entgeltliche Zurverfügungstellung des Portals an den Nutzer auf einer von EVOLES zur Verfügung gestellten Website.
- 2.2 Das Portal ermöglicht es dem Nutzer, die Leistung seiner Systeme wie Wärmepumpen, Photovoltaikanlagen, Energiespeichersysteme, Kraft-Wärme-Kopplungsanlagen und Ladestationen für Elektroautos, sowie die damit verbundenen Komponenten, digital zu überwachen und zu steuern. Dies umfasst auch kompatible Sensoren, wie Einstrahlungssensoren oder Verbrauchszähler. Die Daten werden durch kompatible Datenlogger erfasst, an das Webportal übermittelt und dort visualisiert sowie ausgewertet, um die Energiegewinnung und den Verbrauch effizient zu managen.
- 2.3 Das Portal ermöglicht es dem Nutzer ein persönliches Nutzerkonto anzulegen. Die Funktionen des Portals können nur als registrierter Nutzer in Anspruch genommen werden.
- 2.4 EVOLES ist berechtigt, die Funktionen und Ausgestaltung des Portals im Einzelnen jederzeit zu ändern, anzupassen und zu updaten, insbesondere aufgrund einer geänderten Rechtslage, technischer Entwicklungen oder zur Verbesserung der IT-Sicherheit.
- 2.5 EVOLES ist nicht verpflichtet, die im Portal bereitgestellten Daten fortlaufend zu überwachen und auf Richtigkeit zu überprüfen. Das Abrufen und die Interpretation der Daten und die Überprüfung der Funktion, der mit Hilfe des Portals überwachten Anlagen, erfolgen ausschließlich durch den Nutzer selbst oder durch einen Dienstleister, mit dem dieser ein eigenes Vertragsverhältnis pflegt, und liegen im alleinigen Verantwortungsbereich des Nutzers.
- 2.6 Der Anbieter benachrichtigt den Nutzer nicht von sich aus über die gesammelten Daten, insbesondere nicht über auftretende Veränderungen und etwaige Funktionsstörungen der überwachten Anlagen. Der Anbieter verschickt keine automatischen oder manuell erstellten Warnmeldung oder ähnliche Benachrichtigungen an den Nutzer.
- 2.7 EVOLES stellt das Portal an den Nutzer gegen ein Entgelt zur Verfügung.

### **3 Vertragsschluss und Anlegen eines Nutzerkontos**

- 3.1 Der Vertrag zwischen dem Nutzer und EVOLES kommt durch Bestätigung der Nutzeranmeldung im Portal zustande.
- 3.2 Im Rahmen der ersten Portalanmeldung muss der Nutzer ein Nutzerkonto anlegen. Dies kann im Rahmen der Ersteinrichtung des Datenloggers auch durch den Dienstleister erfolgen.
- 3.3 Hierfür benötigt EVOLES Angaben zur Person des Nutzers und ein von diesem frei gewähltes Passwort, welches den angegebenen Passwortanforderungen entspricht.
- 3.4 Der Nutzer ist verpflichtet, mit den Login-Daten sorgfältig umzugehen. Insbesondere ist es dem Nutzer untersagt, die Login-Daten Dritten mitzuteilen und/oder Dritten den Zugang zu dem Portal unter Umgehung der Login-Daten zu ermöglichen.
- 3.5 Wenn der Nutzer seine Verpflichtungen gemäß vorstehendem Absatz verletzt und sein Benutzerkonto von unbefugten Dritten verwendet wird, haftet der Nutzer für sämtliche Aktivitäten, die unter Verwendung seines Benutzerkontos stattfinden. Der Nutzer haftet nicht, wenn er den Missbrauch nicht zu vertreten hat.
- 3.6 Der Nutzer sichert zu, dass die bei Erstellung seines Profils verwendeten Daten zutreffend und vollständig sind.
- 3.7 Die von dem Nutzer mitgeteilten Daten bleiben im Nutzerkonto so lange gespeichert, bis dieser mitteilt, dass die Löschung einzelner Informationen oder des Nutzerkontos als Ganzes gewünscht ist.
- 3.8 Soweit sich persönlichen Informationen ändern, ist der Nutzer selbst für deren Aktualisierung verantwortlich. Alle Änderungen können online nach Anmeldung vorgenommen werden.

### **4 Verfügbarkeit**

- 4.1 EVOLES bemüht sich um eine hohe durchschnittliche Verfügbarkeit des Portals. Eine ununterbrochene Verfügbarkeit ist jedoch technisch nicht realisierbar. Es kann zu vorübergehenden Unterbrechungen oder Störungen des Portals kommen.

## **5 Zahlung**

5.1 Der Nutzer verpflichtet sich, für die Bereitstellung des Portals die vertraglich vereinbarte Vergütung zu entrichten. Falls die Parteien nichts Abweichendes vereinbart haben, werden die entsprechenden Leistungen des Anbieters im Quartal abgerechnet.

Falls die Parteien nichts Abweichendes vereinbart haben, ist der auf der Rechnung angegebene Rechnungsbetrag nach Erhalt der Rechnung fällig und innerhalb von acht Tag zu zahlen.

5.2 Die Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

## **6 Reverse Engineering**

6.1 Bei dem Portal und der zugrundeliegenden Software handelt es sich neben den urheberschutzfähigen Bestandteilen auch um ein Geschäftsgeheimnis nach § 2 Nr. 1 des Geschäftsgeheimnis-Schutzgesetzes.

6.2 Die Software, deren Quellcode, die verwendeten Algorithmen, Datenbanken und Datenbankwerke dürfen nicht durch ein Beobachten, Untersuchen, Rückbauen oder Testen („Reverse Engineering“) erlangt werden. Das gilt nicht für öffentlich verfügbare Informationen.

## **7 Schutzrechte**

7.1 Sämtliche an dem Portal bestehenden Schutzrechte bleiben unberührt. Der Nutzer erkennt an, dass es sich bei dem Portal und der zugrundeliegenden Software um Computerprogramme i.S.v. § 69a Abs. 3 S. 1 UrhG handelt. Der Nutzer erkennt an, dass das Portal und die zugrundeliegende Software und sämtliche Ideen, Methoden, Algorithmen, Formeln, Prozesse und Konzepte, die in die Entwicklung des Portals und Software und in das Portal und Software selbst Eingang fanden, sämtliche zukünftigen Aktualisierungen und Upgrades, alle sonstigen Verbesserungen, Überarbeitungen und Erweiterungen, Betriebsgeheimnisse und urheberrechtlich geschütztes Eigentum des Betreibers mit großem wirtschaftlichem Wert für den Betreiber darstellen.

7.2 Marken, Firmenlogos, sonstige Kennzeichen oder Schutzvermerke, Urhebervermerke, Seriennummern sowie sonstige der Identifikation dienende Merkmale dürfen weder im elektronischen Format noch in Ausdrucken entfernt oder verändert werden.

7.3 Der Nutzer versichert, dass er berechtigt ist, sämtliche der für die Customization übermittelten Marken, Logos, Designs, Namen und sonstigen Inhalte für diese Zwecke zu nutzen. Der Nutzer haftet ohne Rücksicht auf ein etwaiges Verschulden für sämtliche Schäden, die wegen einer möglichen Verletzung fremder Schutzrechte im Hinblick auf die Verwendung der von ihm für die Customization bereitgestellten Inhalte entstehen und stellt den Anbieter insoweit im weitestmöglichen Umfang von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei.

7.4 Der Anbieter hat das Recht, den Nutzer als solchen öffentlich zu kommunizieren und dafür Marken des Nutzers zu verwenden; den Nutzer also beispielsweise auf der Website unter Anzeige von Markennamen bzw. -zeichen des Nutzers zu benennen. Der Nutzer kann einer solchen Nutzung jederzeit widersprechen.

## **8 Haftung**

8.1 EVOLES haftet auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, nur nach Maßgabe der folgenden Regelungen. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen.

8.2 EVOLES haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Gleiches gilt für die Übernahme von Garantien oder einer sonstigen verschuldensunabhängigen Haftung oder im Falle einer schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

8.3 Bei einer fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch EVOLES ist die Haftung auf den typischerweise eintretenden, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, auf deren ordnungsgemäße Erfüllung der Nutzer regelmäßig vertraut und zur ordnungsgemäßen Durchführung des Vertrages vertrauen darf.

## **9 Vertragsdauer und Kündigung**

9.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Dauer geschlossen. Falls die Parteien nichts Abweichendes vereinbart haben, kann er durch die Parteien jeweils mit einer Frist von einem Monat zum Quartalsende gekündigt werden. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

9.2 Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Diese Vereinbarung räumt dem Verbraucher ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der nachfolgenden Widerrufsbelehrung ein. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (EVOLES GmbH, Zum Butterberg 1, 49170 Hagen a.T.W., E-Mail: info@evoles.de, Telefon: +49 (0) 5405 9806 0) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Muster-Widerrufsformular

*Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.*

– An: EVOLES GmbH  
Zum Butterberg 1  
49170 Hagen a.T.W.

E-Mail: info@evoles.de  
Telefon: +49-(0)5405 9806 0

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: \_\_\_\_\_

– Bestellt am: \_\_\_\_\_

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

Wir sind verpflichtet, Sie als Verbraucher auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese OS-Plattform ist über folgenden Link erreichbar: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle allerdings nicht teil.

## **11 Schlussbestimmungen**

11.1 Diese Bedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen EVOLES und dem Nutzer in Bezug auf den Zugang zum Portal oder dessen Nutzung dar und ersetzen alle vorherigen mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen zwischen EVOLES und dem Nutzer.

11.2 Sofern es sich beim Nutzer um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesen Bedingungen und aus Vertragsverhältnissen, die unter Einbeziehung dieser Bedingungen geschlossen wurden, der Sitz von EVOLES.

11.3 Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung, unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.

- 11.4 Parteien sind nicht berechtigt, Ansprüche oder sonstige Rechte aus diesen Bedingungen ohne Zustimmung der jeweils anderen Parteien zu übertragen, zu verpfänden oder in sonstiger Weise zu belasten.
- 11.5 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit aller übrigen verbleibenden Bestimmungen davon nicht berührt. Anstelle einer nichtigen, unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.