

EVOLES

Datenschutzinformationen

1 Geltungsbereich und Verantwortlichkeit

- 1.1 Diese Datenschutzinformationen gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung des EVOLES Portals („**Portal**“) durch einen Reseller bzw. Installateur des Energiemanagers („**Partner**“), oder einen Endnutzer, der mit uns einen Vertrag über die Nutzung des Portals geschlossen hat („**Endkunde**“).

Die Nutzung des Portals ist auch als Endnutzer möglich, der einen Vertrag über die Nutzung des Portals mit einem Partner geschlossen hat („**Partner-Endkunde**“). Diese Datenschutzinformationen gelten für Partner-Endkunden allerdings nicht (siehe hierzu auch Ziffer 1.3 am Ende).

Diese Datenschutzinformationen gelten auch für Partner bzw. die Mitarbeiter von Partnern (hierzu insbesondere unter Ziffer 2.3).

Die Datenschutzinformationen gelten nicht für Websites oder Apps anderer Anbieter, auf die wir im Rahmen unseres Online-Angebots verweisen. Bitte informieren Sie sich bei dem jeweiligen Anbieter über den Umgang mit Ihren Daten, falls Sie von unserem Online-Angebot auf andere Websites oder Apps weitergeleitet werden.

- 1.2 Personenbezogene Daten sind nach Art. 4 Nr. 1 DS-GVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen („**betroffene Person**“). Hierunter fallen z.B. persönliche Angaben wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, aber auch weitergehende Informationen, wie z.B. Nachrichten, die Sie uns schicken oder Ihr Nutzerverhalten in Bezug auf unser Online-Angebot. Die Erklärung für alle weiteren Begrifflichkeiten finden Sie in den Begriffsbestimmungen des Art. 4 DS-GVO.

- 1.3 Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO ist:

EVOLES GmbH
Zum Butterberg 1
49170 Hagen a.T.W.
E-Mail: info@evoles.de
Telefon: +49-(0)5405 9806 0

für sämtliche bei Besuch der Website erhobenen personenbezogenen Daten, für sämtliche im Vertragsverhältnis zwischen uns und einem Partner erhobenen personenbezogenen

Daten und für sämtliche bei der Nutzung des Portals durch Partner und Endkunden erhobenen personenbezogenen Daten.

Wir sind nicht Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO für die bei der Nutzung des Portals durch Partner-Endkunden erhobenen personenbezogenen Daten. Verantwortlicher ist in diesem Fall der jeweilige Partner, mit dem der Partner-Endkunde einen Vertrag über die Nutzung des Portals geschlossen hat; wir agieren dann nur als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 GS-GVO für den jeweiligen Partner. Mit unseren Partnern, die das Portal an ihre Partner-Endkunden zur Verfügung stellen, haben wir jeweils einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung geschlossen.

2 Welche personenbezogenen Daten werden erfasst?

Bei der Nutzung des Portals erhebt der Betreiber PlexLog GmbH (Bohmter Straße 12, 49074 Osnabrück, E-Mail: info@plexlog.de, Telefon: +49-(0)541-357318-40) verschiedene Kategorien personenbezogener Daten zu unterschiedlichen Zwecken. Wir möchten diese Datenverarbeitungsvorgänge im Folgenden so übersichtlich wie möglich für Sie darstellen.

2.1 Cookies

Wenn Sie das Portal nutzen, setzen wir gegebenenfalls Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die von unserem Webserver an den Browser eures Endgeräts versandt und auf diesem gespeichert werden. Cookies helfen unter vielen Aspekten, Ihren Besuch auf unserer Website und in unserem Portal einfacher, angenehmer und sicherer zu gestalten. Unsere Website und unser Portal nutzen folgende Arten von Cookies:

Notwendige Cookies: Notwendige Cookies sind Cookies, die für die Nutzung unserer Website und unseres Portals und ihrer jeweils grundlegenden Funktionen erforderlich sind. Ohne diese Cookies funktioniert die Website bzw. das Portal nicht oder nicht richtig; diese Cookies können daher nicht abgewählt werden. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Diese Cookies werden grundsätzlich nach Ende des Website- Bzw. Appbesuchs, spätestens bei Schließen des Browsers gelöscht.

Optionale Cookies: Optionale Cookies sind Cookies, die es beispielsweise ermöglichen, den Datenverkehr, das Nutzungsverhalten und die technische Funktionalität der Website bzw. App zu analysieren, um die Qualität und den Nutzungskomfort der Website bzw. App zu optimieren (Tracking- und Performance-Cookies), die persönliche Einstellungen speichern, damit diese bei dem nächsten Besuch nicht erneut eingegeben werden müssen (Funktionale Cookies) oder die bestimmte Informationen zum Nutzungsverhalten auf unserer Seite bzw. in unserem Portal mit solchen Informationen anderer Anbieter kombinieren, um personalisierte Werbeangebote machen zu können (Marketing Cookies).

Jeder Einsatz von Optionalen Cookies stellt eine Datenverarbeitung dar, die nur mit Ihrer ausdrücklichen und aktiven Einwilligung über unseren Cookie-Banner erlaubt ist und jederzeit über diesen verwaltet und widerrufen werden kann. Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

Der Einsatz von Optionalen Cookies und anderen Analyse- und Marketingtechnologien wird in den folgenden Abschnitten weiter erläutert.

2.2 Nutzerkonto und Bestellung

Um das Portal nutzen zu können, benötigen Sie ein Kundenkonto. Hierzu werden folgende Daten von uns gespeichert:

- Vor- und Nachname;
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Ein von Ihnen selbst gewähltes Passwort.

Bei Endkunden erheben wir zusätzlich folgende personenbezogene Daten:

- Details zur Anlage (z.B. Anlagentyp, Installationsdatum) und Standort der Anlage;
- Informationen zur Leistung der Anlage (z.B. erzeugte Strommenge) und zur Nutzung des durch die Anlage erzeugten Stroms (z.B. eigene Verbrauchsmenge und Einspeisemenge in das öffentliche Stromnetz)
- Angaben zur Zahlungsart, Rechnungsanschrift und Bezahlstatus;
- Mitteilungen und Kommunikation in Bezug auf die Plattformbereitstellung (z.B. Widerrufserklärungen, Mitteilungen an das Supportteam);
- Angaben von an der Vertragsdurchführung beteiligten Dienstleistern (z.B. Installateuren).

Wir verarbeiten Ihre Daten im jeweils erforderlichen Umfang zur Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistung, insbesondere für die Bereitstellung des Portals und der dort angebotenen Funktionen.

Der Zweck der Verarbeitung dieser Daten liegt in der Regel in der Durchführung eines mit Ihnen vereinbarten Vertrags bzw. der Bereitstellung eines von Ihnen angefragten Services. Die Rechtsgrundlage für die Erhebung und weitere Verarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO. Andernfalls ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO, wobei unsere berechtigten Interessen in den oben genannten Zwecken liegen.

Sie können der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, wenn Sie diese nicht mehr wünschen (siehe Ziffer 6). Die Daten, die wir im Zusammenhang mit einem mit

Ihnen bestehenden Vertrags erheben, werden gelöscht, sobald der vereinbarte Vertrag vollständig und abschließend bearbeitet ist und keine weitere Kommunikation oder Aufbewahrung von Daten mehr erforderlich ist.

2.3 Datenerhebung im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit Partnern

Sind Sie selbst Partner oder Mitarbeiter eines Partners erheben wir über die vorgenannten personenbezogenen Daten für die Durchführung unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen bzw. dem Partner, dessen Mitarbeiter Sie sind, Ihren Vor- und Nachnamen und die uns gegenüber verwendete (berufliche) E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Der Zweck der Verarbeitung dieser Daten liegt in der Durchführung der Vertragsbeziehung mit Ihnen bzw. mit dem Partner. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

Sie können der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, wenn Sie diese nicht mehr wünschen (siehe Ziffer 6). Die Daten, die wir im Zusammenhang mit einem mit Ihnen bzw. mit dem Partner bestehenden Vertrags erheben, werden gelöscht, sobald der vereinbarte Vertrag vollständig und abschließend bearbeitet ist und keine weitere Kommunikation oder Aufbewahrung von Daten mehr erforderlich ist.

3 Weitergabe Ihrer Daten

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn wir hierzu aufgrund Ihrer Einwilligung berechtigt oder aufgrund des geltenden Rechts berechtigt oder verpflichtet sind. Gleiches gilt, wenn wir Ihre Daten von Dritten, d.h. weder von Ihnen noch von uns beauftragten Unternehmen, erhalten.

Neben den in diesen Datenschutzhinweisen ausdrücklich genannten Dritten können gegebenenfalls auch externe Dienstleister, einschließlich der PlexLog GmbH (Bohmter Straße 12, 49074 Osnabrück, E-Mail: info@plexlog.de, Telefon: +49 (0) 541 357318 40), für den Betrieb der Website im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverträgen, staatliche Stellen und Behörden, soweit dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist, oder zur Durchführung unseres Geschäftsbetriebs eingesetzte Personen (wie z.B. Auditoren, Rechtsberater, Versicherungen, Banken, Aufsichtsbehörden) Zugriff auf Ihre Daten erhalten. Soweit externe Dienstleister mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, stellen wir durch rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen sicher, dass diese die Vorschriften der Datenschutzgesetze einhalten und – soweit sie als Auftragsverarbeiter tätig werden – Ihre Daten nur in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten.

Einige datenverarbeitende Drittgesellschaften können sich auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), also in Drittländern, befinden. Eine derartige Verarbeitung erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer Einwilligung, zur Erfüllung der vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen und zur Pflege Ihrer Geschäftsbeziehung zu uns (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a, lit. b oder lit. f jeweils iVm Art. 44 ff. DS-GVO). Über die jeweiligen Einzelheiten der Weitergabe unterrichten wir Sie nachfolgend an den dafür relevanten Stellen.

Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutzstandard, der mit dem EWR-Standard vergleichbar ist (eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse erhalten Sie hier: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en).

Unter anderem bescheinigt die Europäische Kommission den USA durch einen Angemessenheitsbeschluss, dass der im Data Privacy Framework vorgesehene Datenschutzstandard mit dem EWR-Standard vergleichbar ist. Bei einer Übertragung von Daten in die USA durch ein nach dem Data Privacy Framework zertifiziertes Unternehmen wird also ein Datenschutzstandard gewahrt, der dem der DS-GVO entspricht.

4 Speicherdauer und Löschung von Daten

Falls oben nicht bereits ausdrücklich oder anders angegeben, werden die von uns erhobenen Daten gelöscht, sobald diese für den Zweck der Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Kontaktformulardaten und andere Daten, die Sie uns im Rahmen einer sonstigen Kontaktaufnahme übermitteln, werden gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung entfallen ist, d.h. beispielsweise Ihr Anliegen vollständig und abschließend bearbeitet und erledigt ist und keine weitere Kommunikation mit Ihnen erforderlich oder von Ihnen gewünscht ist.

5 Ihre Betroffenenrechte

Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 15 DS-GVO jederzeit unentgeltlich Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir diese bearbeiten. So haben Sie die Möglichkeit, zu prüfen, welche personenbezogene Daten wir über Sie bearbeiten, und dass wir diese gemäß geltenden Datenschutzbestimmungen verwenden.

Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 16 DS-GVO unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden. Wir informieren in diesem Fall die Empfänger der betroffenen Daten über die vorgenommenen Anpassungen, sofern dies nicht für uns unmöglich oder mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden ist.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten unter den Voraussetzungen des Art. 17 DS-GVO gelöscht werden. Im Einzelfall kann das Recht auf Löschung gemäß Art. 17 Abs. 3 DS-GVO oder Art. 35 DS-GVO eingeschränkt oder ausgeschlossen sein.

Recht auf Einschränkung der Bearbeitung: Sie haben unter den Voraussetzungen des Art. 18 DS-GVO das Recht zu verlangen, dass die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.

Recht auf Datenübertragung: Unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO haben Sie das Recht, von uns die personenbezogenen Daten, welche Sie uns bereitgestellt haben, unentgeltlich in einem lesbaren Format zu erhalten. Dabei sind allerdings die Einschränkungen des Art. 20 Abs. 3 und 4 DS-GVO, § 28 BDSG zu berücksichtigen.

Recht auf Widerruf: Sie haben das Recht, eine gegebenenfalls erteilte datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

6 **Widerspruch**

Sie können der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns aus Gründen, welche sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen, soweit wir diese Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO) verwenden. Im Fall des berechtigten Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu unterlassen, soweit sie nicht aus zwingenden schutzwürdigen Gründen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

Soweit Ihre personenbezogenen Daten durch uns für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, jederzeit uneingeschränkt Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für derartige Werbezwecke einzulegen. In diesem Fall ist die Angabe einer besonderen Situation nicht erforderlich. Im Falle Ihres Widerspruchs wird die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung umgehend eingestellt.

Zum Zwecke des Widerspruchs können Sie formfrei die oben genannten Kontaktmöglichkeiten nutzen.

7 Beschwerderecht

Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt, steht Ihnen ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, nach Artikel 77 DS-GVO zu.

In Niedersachsen ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen die zuständige Aufsichtsbehörde, die unter nachfolgenden Kontaktdaten zu erreichen ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

Telefon: +49 (0511) 120 45 00

Telefax: +49 (0511) 120 45 99

E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Homepage: <https://www.lfd.niedersachsen.de>

8 Datensicherheit

Zur Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, werden Ihre Daten verschlüsselt übertragen. Wir sichern unsere Website und die sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen, insbesondere die Verschlüsselungstechnologie TLS (Transport Layer Security), gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

Wir treffen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere der Verletzung von Rechten und Freiheiten natürlicher Personen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen im Sinne von Art. 32 DS-GVO.